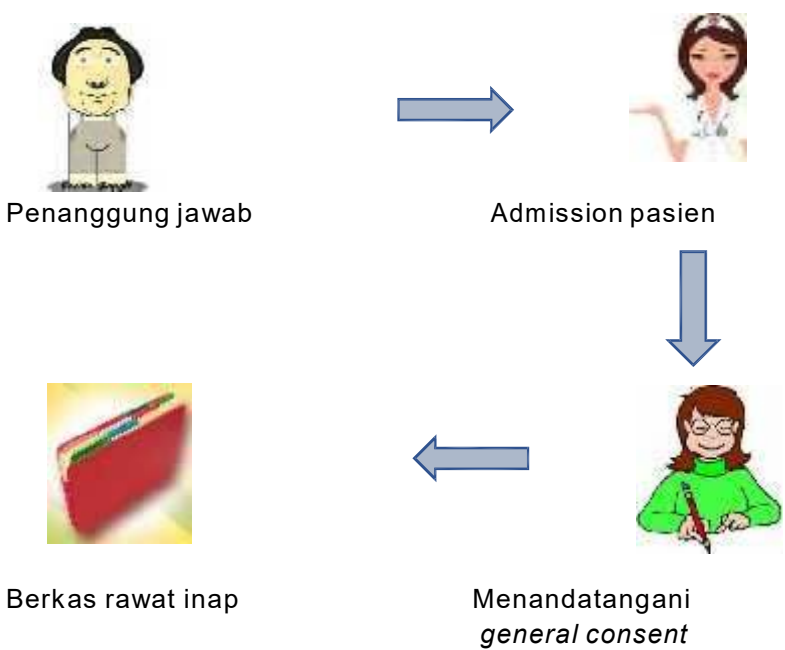


# SURAT KEPUTUSAN DIREKTUR RSUD PEMANGKAT KABUPATEN SAMBAS

NOMOR : TAHUN 2019

TENTANG : STANDAR PELAYANAN DI RSUD PEMANGKAT KAB. SAMBAS

## 1. STANDAR PELAYANAN ADMISSION

NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Persyaratan pelayanan	1. Kartu identitas/KTP 2. Kartu BPJS / KIS 3. Surat rujukan 4. Permintaan rawat inap
2.	Prosedur	<div style="text-align: center;">  <pre>                     graph TD                         A[Penanggung jawab] --&gt; B[Admission pasien]                         B --&gt; C[Menandatangani general consent]                         C --&gt; D[Berkas rawat inap]                     </pre> </div> <p>Keterangan :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Penanggungjawab pasien melakukan pendaftaran rawat inap</li> <li>2. Menerima penjelasan admision</li> <li>3. Menandatangani general consent</li> <li>4. Membawa berkas rawat inap ke klinik / IGD</li> </ol>
3.	Waktu pelayanan	Kurang dari 1 jam
4.	Biaya /tariff	-
5.	Produk layanan	Pelayanan admission
6.	Pengelolaan pengaduan	1. Email : <a href="mailto:rsu.pmk@gmail.com">rsu.pmk@gmail.com</a> 2. Telp : 0562-241203 3. SMS : 085348767509 / 089621812377 4. Kotak saran 5. Aplikasi SP4N - LAPOR 6. Petugas informasi dan pengaduan